



## Tema 9: Emprendedor No Lucrativo

1. Introducción
2. Emprendedor social
3. Empresas sociales
4. Caso
5. Referencias bibliográficas

### Lectura obligatoria:

Quintao, Carlota (2007): "Empresas de inserción y empresas sociales en Europa", *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 59, pp. 33-59.

### Lecturas recomendadas:

Kerlin, J. A. (2006): "Social Enterprise in the United States and Europe: Understanding and Learning from the Differences", *Voluntas*, 17, pp. 247-263.

Porter, M. and Kramer, M. R. (2006): "Strategy and Society. The link Between Competitive Advantage and Corporate Social Responsibility", *Harvard Business Review*, December, pp. 78-92.



## 1. Introducción

*En lugar de que la economía se vea marcada por las relaciones sociales, son las relaciones sociales quienes se ven encasilladas en el interior del sistema económico. La importancia vital del factor económico para la existencia de la sociedad excluye cualquier otro tipo de relación, pues, una vez que el sistema económico se organiza en instituciones separadas, fundadas sobre móviles determinados y dotadas de un estatuto especial, la sociedad se ve obligada a adoptar una determinada forma que permita funcionar a ese sistema siguiendo sus propias leyes. Es justamente en ese sentido en el que debe ser entendida la conocida afirmación de que una economía de mercado únicamente puede funcionar en una sociedad de mercado"*  
(Polanyi 1989:105).





- la entidad
- misión - visión
- objetivos
- actividades y proyectos
- nuestras instalaciones
- empresas inser. laboral
- empresas de arei

Una experiencia empresarial para la transformación social

AREI es una asociación empresarial sin ánimo de lucro que agrupa y promueve 12 Empresas de Inserción Laboral aragonesas...



nuestras empresas

- Aivica S.L.
- Arapack S.L.
- Celtadia Soc. Coop.
- Consolida Oliver S.L.
- Emfatec S.L.
- Más Manos (Fundación)
- Inserta S.L.
- Mapiser S.L.
- MTi S.L.
- Reinser S.L.
- TIEBEL Soc. Coop.
- Tranviaser S.L.

documentos

- Memoria 2006
- Memoria Anual 2005
- Cláusulas Sociales
- Memoria Anual 2004
- Estatutos de la Asociación

información

- Acuerdo Ayto Zaragoza
- Acuerdo SMRU
- Convenio CAI-AREI
- Convenio Microcréditos CAI
- Cláusulas Gobierno de Aragón
- Convenio de Acción Social con el Ayto.

noticias

- Nueva sede de AREI
- Empresas puente
- La empresa es una buena herramienta de inserción
- Un estudio aborda la inserción como actividad económica
- Las empresas crean su propio parque de inserción social en Zaragoza

próximos eventos



Maria Calvo nueva Directora General de Ashoka Emprendedores Sociales España

Principal

Emprendedores Ashoka

Después de 7 años como directora de eBay.es Maria Calvo se une a Ashoka para dirigir la organización en nuestro país

La red de Emprendedores Sociales de Ashoka incluye a cerca de 2000 personas alrededor del mundo.

Emprendedores Sociales seleccionados por Ashoka en España en 2007

RSS Feed

Antonio García Domínguez (perfil)

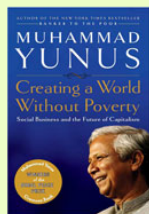
Málaga

Antonio está promoviendo la creación de un movimiento de hombres por la igualdad para conseguir una sociedad donde el género no sea motivo de discriminación.





**"Creating a World Without Poverty" A New Book by Muhammad Yunus**



What if you could harness the power of the free market to solve the problems of poverty, hunger, and inequality? To some, it sounds impossible. But Nobel Peace Prize winner Muhammad Yunus is doing exactly that. As founder of Grameen Bank, Yunus pioneered microcredit, the innovative banking program that provides poor people--mainly women--with small loans they use to launch businesses and lift their families out of poverty. In the past thirty years, microcredit has spread to every continent and benefited over 100 million families. But Yunus remained unsatisfied. Much more could be done, he believed, if the dynamics of capitalism could be applied to humanity's greatest challenges. [more](#) →

▶ [Click here to order a copy](#)

**Cyclone Sidr leaves a 'Valley of Death': Bangladesh Devastated**

Tropical Cyclone Sidr, packing winds of about 149 mph (240 kilometers per hour), the furious cyclone swept across the Bay of Bengal, in southern Bangladesh late Thursday (15th Nov) downed trees, sent mobile telephone towers crashing, caused thousands to abandon the homes and swept away mud and thatch houses. [more](#) →



[Cyclone SIDR Micro Site](#)



**BusinessWeek**  
Has Named Dr. Yunus as One of "The Greatest Entrepreneurs of All Time"

Along side Dr. Yunus visionaries like Bill Gates, Steve Jobs, Henry Ford, Thomas Edison, Benjamin

**Prof. Muhammad Yunus & Grameen Bank Awarded The Nobel Peace Prize for 2006**

The Norwegian Nobel Committee has decided to award the Nobel Peace Prize for 2006, divided into two equal parts, to Muhammad Yunus and Grameen Bank for their efforts to create economic and social development from below. Lasting peace can not be achieved unless large population groups find ways in

**QUICK LINKS**

- ▶ [The Official Web Site of the Nobel Foundation](#)
- ▶ [Grameen Bank at a Glance - February, 2008](#)
- ▶ [More information on Grameen Bank](#)
- ▶ [Performance Indicators & Ratio Analysis](#)
- ▶ [GB International Training/Internship](#)
- ▶ [How to Contact Us](#)

**DATA AND REPORTS**

- ▶ **Monthly Update : March 2008**
  - ▶ [in US\\$](#)
  - ▶ [in Taka](#)
- ▶ **Historical Data Series**
  - ▶ [In Taka](#)
  - ▶ [In US\\$](#)
- ▶ **Key Information of Grameen Bank**
  - ▶ [in Taka](#)
  - ▶ [in US\\$](#)
- ▶ **Past Ten Years of Grameen Bank**
  - ▶ [In Taka](#)
  - ▶ [In US\\$](#)
- ▶ **Archive of the Monthly Report**
  - in US\$
  - in Taka
- ▶ [Grameen Bank Auditors' Report 2006](#)
- ▶ [GB Annual Report \(1983-2006\)](#)

**NEWS & MEDIA**

- ▶ [Greatest Entrepreneurs of All Time](#)
- ▶ [Professor Yunus to visit Germany](#)



- [La Fundación](#)
- [Socios](#)
- [Empresa e Integración](#)
- [Investigación y publicaciones](#)
- [Sistema Análisis Comparativo](#)
- [Programas](#)
- [Premios Empresa y Sociedad](#)
- [Sala de prensa](#)
- [Enlaces](#)
- [Trabaja con nosotros](#)

**Acceso usuarios**

Usuario

Clave

[Dudas](#) | [Mapa](#) | [Contacto](#)

**Fundación de empresas comprometidas con la integración social:**

**Barrios**



Empresa e Inmigración	Premios Empresa y Sociedad	Destacados
<p>A pesar de la incertidumbre económica, España seguirá necesitando nuevos inmigrantes laborales</p> <p>El Grupo de Reflexión y Propuestas sobre Empresa e Inmigración de la Fundación Empresa y Sociedad ha presentado este documento el miércoles 2 de abril, a las 11:00 horas, en el Uría Menéndez-Auditorio.</p> <p><a href="#">Documento completo</a></p> <p><a href="#">Nota de prensa</a></p>	<p>Los Príncipes de Asturias presiden la entrega de la séptima edición de los Premios Empresa y Sociedad</p> <p>Los galardones reconocen las mejores actuaciones empresariales ante los principales retos sociales, que en esta edición recaen sobre Caja Navarra en Productos y servicios, Grupo Vips en Actuaciones basadas en el Capital humano, DKV Seguros en Empleo y Microsoft Ibérica en Trabajo en red. El evento se ha celebrado en el CaixaForum, el nuevo centro social y cultural de la Obra Social "la Caixa" en Madrid.</p> <p><a href="#">Ver vídeos</a></p> <p><a href="#">Nota de prensa</a></p>	<p>Resumen ejecutivo 2007</p> <p>El ciudadano ante las actuaciones empresariales relacionadas con la integración de personas desfavorecidas durante 2007</p> <p>"El desafío de marcar la diferencia", por Julia Cleverdon, Chief Executive de Business in the Community en la Reunión Anual de Socios 2007</p> <p><b>Boletín quincenal</b></p> <p>Si quiere recibir nuestro boletín de noticias, rellene el <a href="#">formulario de suscripción</a>.</p>





## 1. Introducción

Estado de Bienestar

Sociedad del Bienestar

Lo público, lo estatal.....



7



## 1. Introducción

*“El país en general no tiene una concepción de lo público como un ámbito de responsabilidad colectiva, ni tampoco dispone de una presencia fuerte, estructurada y responsable de lo que se ha venido denominando sociedad civil”.*

Subirats (2001)

*“Antes que Bauman otros autores, sociólogos, economistas y politólogos, intuyen que las sociedades entrelazadas, trabadas, con miembros comprometidos entre ellos y confiadas son capaces de mantener una democracia saludable y un próspero desarrollo económico”.*

Marcuello (2007)



8



## 2. Emprendedor social

### Definición del emprendedor social

El emprendedor social asume un papel de agente de cambio en el sector social a través:

- de la adopción de una misión orientada a la creación y sostenibilidad de valor social (y no sólo de valor privado);
- del reconocimiento y seguimiento de nuevas oportunidades para lograr la misión;
- del compromiso con un proceso de continua innovación, adaptación y aprendizaje;
- de la acción convencida sin sujeción a limitaciones de los recursos existentes en el presente;
- de la exhibición de un elevado sentido de transparencia y rendición de cuentas a sus interesados y de verificación de sus resultados



Fuente: Dees,Emerson,Economy;2001a: p.5.



## 2. Emprendedor social

### Definición del emprendedor social

Se centra en la generación de valor social.

Está dispuesto a compartir abiertamente sus innovaciones y los resultados de sus iniciativas con la perspectiva de su desarrollo potencial.

No espera la seguridad de los recursos para poner en marcha su iniciativa.

Extremadamente responsable y comprometido con los fines a los que presta servicio.

Está abierto a redefinir y readaptar su proyecto para dar respuesta a necesidades y sugerencias de su entorno.



Fuente: Dees,Emerson,Economy;2001a: p.5.



### 3. Empresas sociales

#### Definición de empresas sociales

##### Criterios sociales:

- a) iniciativas locales de grupos de ciudadanos – dinámica colectiva de personas pertenecientes a una comunidad o grupo de la sociedad civil;
- b) el poder de decisión no está basado en la consecución de capital – las decisiones se asientan en la regla general de procesos de carácter democrático o el de poder de decisión es compartido con otros actores;
- c) una dinámica participativa, implicando a las diferentes partes involucradas en la actividad –trabajadores, colaboradores, clientes/usuarios;
- d) la limitación de la distribución de los beneficios – rechazo del principio de maximización del beneficio;
- e) un objetivo explícito de servicio a una comunidad o colectivo.



Fuente: Defourny y Nyssens; 2006: p.5-6.

11



### 3. Empresas sociales

#### Definición de empresas sociales

##### Criterios económicos:

- f) una actividad continua de producción de bienes y/o servicios – más que una actividad de defensa de intereses o de redistribución de recursos materiales y financieros;
- g) un elevado grado de autonomía- son proyectos llevados a cabo por grupos de personas, y dirigidos por éstas, con autonomía frente a los poderes públicos o a otras organizaciones;
- h) la presencia de un nivel significativo de riesgo económico – el esfuerzo de viabilidad económica depende de sus creadores;
- i) un nivel mínimo de empleo remunerado – pudiendo competir por recursos monetarios y no monetarios, incluyendo el trabajo voluntario, las empresas sociales implican un nivel mínimo de trabajadores permanentes y remunerados ([www.emes.net](http://www.emes.net)).



Fuente: Defourny e Nyssens; 2006: p.5-6.

12





### 3. Empresas sociales

#### What is social enterprise?

Social enterprises are profit-making businesses set up to tackle a social or environmental need.

Many commercial businesses would consider themselves to have social objectives, but social enterprises are distinctive because their social or environmental purpose is central to what they do. Rather than maximising shareholder value their main aim is to generate profit to further their social and environmental goals.

Well known examples of social enterprises include Jamie Oliver's restaurant Fifteen, The Big Issue, the Eden Project, the Co-op Bank and fair-trade coffee company Cafedirect.

Recent government data suggests that there are more than 55,000 social enterprises in the UK with a combined turnover of £27bn. Social enterprises account for 5% of all businesses with employees, and contribute £8.4billion per year to the UK economy.



<http://www.socialenterprise.org.uk/>

13



### 3. Empresas sociales

#### What is social enterprise?

The social enterprise movement is inclusive and extremely diverse, encompassing organisations such as development trusts, community enterprises, co-operatives, housing associations, 'social firms' and leisure trusts, among others. These businesses are operating across an incredibly wide range of industries and sectors from health and social care, to renewable energy, recycling and fair trade.

Social enterprise is a business model which offers the prospect of a greater equity of economic power and a more sustainable society - by combining market efficiency with social and environmental justice.

We believe social enterprise is the business model for the 21st century.



<http://www.socialenterprise.org.uk/>

14



### 3. Empresas sociales: Social Economy EU

<b>Co-operatives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voluntary and open membership</li> <li>- equal voting rights - resolutions carried by majority</li> <li>- members contribute to the capital which is variable</li> <li>- autonomy and independence</li> <li>- particularly important is the sector of agriculture, manufacturing, banking, retailing and services</li> </ul>
<b>Mutual Societies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voluntary and open membership</li> <li>- equal voting rights - resolutions carried by majority</li> <li>- members' fees based on insurance calculations (where relevant) - no capital contributions</li> <li>- autonomy and independence</li> <li>- medical, life and non-life insurance; guarantee schemes; home mortgages</li> </ul>
<b>Associations/Voluntary Organisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voluntary and open membership</li> <li>- equal voting rights - resolutions carried by majority</li> <li>- members' fees - no capital contribution</li> <li>- autonomy and independence</li> <li>- service providers, voluntary work, sports and advocacy/representative</li> <li>- important providers in health care, care for elderly and children and social services</li> </ul>
<b>Foundations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- run by appointed trustees</li> <li>- capital supplied through donations and gifts</li> <li>- financing and undertaking of research, supporting international, national and local projects; providing grants to relieve the needs of individuals, funding voluntary work, health and elderly care.</li> </ul>
<b>Social enterprises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- no universally accepted definition</li> <li>- have a social and societal purpose combined with an entrepreneurial spirit of the private sector</li> <li>- reinvest their surpluses to achieving a wider social or community objective</li> <li>- are registered as private companies, as co-operatives, associations, voluntary organisations, charities, or mutuals; some are unincorporated.</li> </ul>



<http://ec.europa.eu/enterprise/entrepreneurship/coop/index.htm>

15



### 3. Empresas sociales

**Fundación Empresa y Sociedad** propone que las actuaciones de las empresas y las cajas también se pueden clasificar teniendo en cuenta su grado de contribución a conseguir objetivos y resultados empresariales relevantes a medio plazo.

En tres grupos:

**Asistenciales:** Son las actuaciones que la propia empresa y caja considera caritativas o filantrópicas. Suelen formar parte exclusivamente del presupuesto de gastos y se generan como respuesta a solicitudes, por lo que forman parte de las primeras partidas presupuestarias a recortar en casos de ajuste. Sin embargo, muchas veces son el germen de posteriores actuaciones de los grupos siguientes.



[www.empresaysociedad.org](http://www.empresaysociedad.org)

16





### 3. Empresas sociales: Social Economy EU

**Tácticas:** Son actuaciones poco sofisticadas con el objetivo de generar publicidad positiva o motivación interna. Habitualmente forman parte del presupuesto de comunicación. Tienen un carácter más simbólico y testimonial que estratégico y suelen ser en ámbitos como la infancia, emergencias o países en los que la empresa o caja no tiene actividad. También suelen ser útiles como aprendizaje previo a otras de perfil más estratégico.

**Estratégicas:** Corresponden a actuaciones que ayudan a que la empresa y la caja sea activa frente a los principales retos sociales (envejecimiento, inmigración, dependencia, educación). Integran tanto el ángulo empresarial y el social que no se pueden deslindar, utilizan recursos sofisticados (productos y servicios, capital humano, trabajo en red...) y habitualmente forman parte del presupuesto de varios departamentos.



[www.empresaysociedad.org](http://www.empresaysociedad.org)

<http://ec.europa.eu/enterprise/entrepreneurship/coop/index.htm>

17



### 4. Caso: Caja Rural de Aragón

Fechas de Creación de las Cajas Rurales en Aragón

Cooperativa de Crédito	Fecha de Constitución
<i>Caja Rural de Aragón</i>	2002
Caja rural del Jalón, Cajalón,	1967
Caja Rural Cariñena	1966
<i>Caja Rural Aragonesa de los Pirineos, Multicaja</i>	2000
Caja Rural de Zaragoza	1947
Caja Rural de Huesca	1964
<i>Caja Rural de Teruel</i>	1946



Fuentelsaz et al (2005)

18



#### 4. Caso: Caja Rural de Aragón

- *“la Caja Rural del Jalón CAJALON nace a partir de la Cooperativa Agrícola del Jalón. Esto tiene lugar en Calatayud a partir de un grupo de agricultores de ese entorno local en 1967”.*

El objetivo inicial es organizarse para atender a una necesidad detectada en el entorno de proximidad donde son las personas quienes están por encima de los mercados o de las finanzas. Dicho de otro modo, la caja surge como forma de responder desde las gentes de un lugar, —de un pequeño trozo del mundo—, a las necesidades que encuentran para desarrollar su economía. Se trataba, por tanto, de cubrir un espacio muy concreto en el sector de las cooperativas de crédito que no estaba siendo considerado por una banca tradicional fuerte y grande que no atendía las necesidades locales de la agricultura y de las personas implicadas en ella.



Marcuello y Marcuello (2005)

19



#### 4. Caso: Caja Rural de Aragón

- *De esa manera se incorporaron, “La Almunia, Ricla, Calatorao, Paniza, Almonacid de la Sierra... , más o menos de memoria”. La fusión de secciones de crédito “fue el origen de casi todas las Cajas Rurales”. ”.*

*“La Caja Rural del Jalón, en sus procesos de expansión, — inicialmente en la zona donde de su origen, la del Jalón—, ha sido a partir de personas y de proyectos concretos, es decir las cooperativas, agrupaciones de personas que vas viendo que hay posibilidades de un núcleo de desarrollo que lógicamente se ve posible, hay negocio, pero siempre ha sido o en torno a la cooperativa o en torno a procesos de desarrollo pues de empresas o de grupos de personas”..*



Marcuello y Marcuello (2005)

20



## 4. Caso: Caja Rural de Aragón

- La estructura de la cooperativa se crea con y por personas a las que se conoce y se les invita a participar de un modo de gestión que no es el habitual de una empresa donde se reparten beneficios en función de las acciones.

*“La Caja Rural del Jalón, en sus procesos de expansión, — inicialmente en la zona donde de su origen, la del Jalón—, ha sido a partir de personas y de proyectos concretos, es decir las cooperativas, agrupaciones de personas que vas viendo que hay posibilidades de un núcleo de desarrollo que lógicamente se ve posible, hay negocio, pero siempre ha sido o en torno a la cooperativa o en torno a procesos de desarrollo pues de empresas o de grupos de personas”..*

Marcuello y Marcuello (2005)



### Bibliografía:

- Fuentelsaz, L. Gómez, J., Marcuello, C. y Marcuello, Ch (2005): “*El cooperativismo de Crédito en Aragón*”, Prensas Universitarias, Zaragoza.
- Kerlin, J. A. (2006): “Social Enterprise in the United States and Europe: Understanding and Learning from the Differences”, *Voluntas*, 17, pp. 247–263.
- Polanyi Karl. (1989): *La gran transformación*, Ediciones Endymión, Madrid.
- Porter, M. and Kramer, M. R. (2006): “Strategy and Society. The link Between Competitive Advantage and Corporate Social Responsibility”, *Harvard Business Review*, December, pp. 78-92.
- Quintao, Carlota (2007): “Empresas de inserción y empresas sociales en Europa”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 59, pp. 33-59
- Subirats, Joan, ed. (1999): *¿Existe sociedad civil en España?: responsabilidades colectivas y valores públicos*. Fundación Encuentro. Madrid
- Subirats, J.(2001): “Responsabilidades colectivas y valores públicos en España. *El papel del tercer sector*”, *Cuadernos Aragoneses de Economía*, vol. 11, nº 2, pp. 283-298.

