

TÉCNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN:

3.3. LA OBSERVACIÓN EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Introducción a los métodos y técnicas de investigación cualitativa en Ciencias Sociales.

Carmen Gallego y Eva M^a Tomás (2016).

Obra sujeta a la licencia Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**Universidad
Zaragoza**



CONTENIDOS DEL TEMA:

1. ¿QUÉ SIGNIFICA OBSERVAR?

2. TIPOS DE OBSERVACIÓN

3. LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

3.1. FASES

4. INSTRUMENTOS

5. VENTAJAS Y DESVENTAJAS

7. BIBLIOGRAFÍA

4.3. LA OBSERVACIÓN

1. CONCEPTO. ¿QUÉ SIGNIFICA OBSERVAR?

- Elemento fundamental del proceso de investigación
- Técnica de investigación



Consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

Contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma.

(Ruíz Olabuenaga, 2012)

Por tanto, la observación ...

TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA



SI SE EFECTÚA

Orientándola, objetivo concreto de investigación

Planificándola, sistemáticamente en fases, lugares, personas

Controlándola y relacionándola, teorías sociales,
planteamientos científicos

Sometiéndola a controles veracidad, fiabilidad, objetividad

(Guash, 1997; Gutiérrez y Delgado, 1995)

La observación como procedimiento científico...

OBJETIVO: Que sirva para una finalidad claramente definida, orientada hacia un objetivo de investigación concreto

PLANIFICACIÓN: Que esté planificada sistemáticamente en sus diferentes fases, lugares, personas

INSTRUMENTOS UTILIZADOS: Que sea sometida a controles de veracidad, objetividad, fiabilidad y precisión

¿Por qué hace falta observar?

- Cuando es la **única manera** de acceder a determinados hechos
- Como estrategia para **complementar** otros procedimientos.
Estrategia de contraste con la perspectiva oral y documental

2. TIPOS DE OBSERVACIÓN

Según PARTICIPACIÓN e IMPLICACIÓN del investigador.

-INCORPORARSE COMO UNO MÁS: elimina recelos, puede llegar a comprender mejor el funcionamiento del grupo, posible pérdida de objetividad

-PRESENTARSE COMO OBSERVADOR PARTICIPANTE: los actores saben que es investigador y que él participa como mas

-COLOCARSE COMO OBSERVADOR EXTERIOR: sin participar y sin que los observados sepan su rol de investigador.

(Alvira, 1992)

2. TIPOS DE OBSERVACIÓN

Tipos según otros criterios

- **Observación directa o indirecta**
- **Observación estructurada o no estructurada**
- **Observación individual o de equipo:**
 - Cada uno una parte o aspecto del todo
 - Todos lo mismo y se cotejan datos
 - Todos asisten pero reparto de tareas y/o técnicas
- **Transversal:** describiendo los distintos elementos, las personas, sus acciones.
- **Longitudinal:** Seguimiento a lo largo de un tiempo

3. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Participación del investigador más o menos activa en la vida rutinaria para recoger datos e informaciones de primera mano de FORMA SISTEMÁTICA y acorde AL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

COMPRENDE:

(Alvira, 1992)

Observación directa de las actividades e interacciones de los actores sociales objeto de investigación

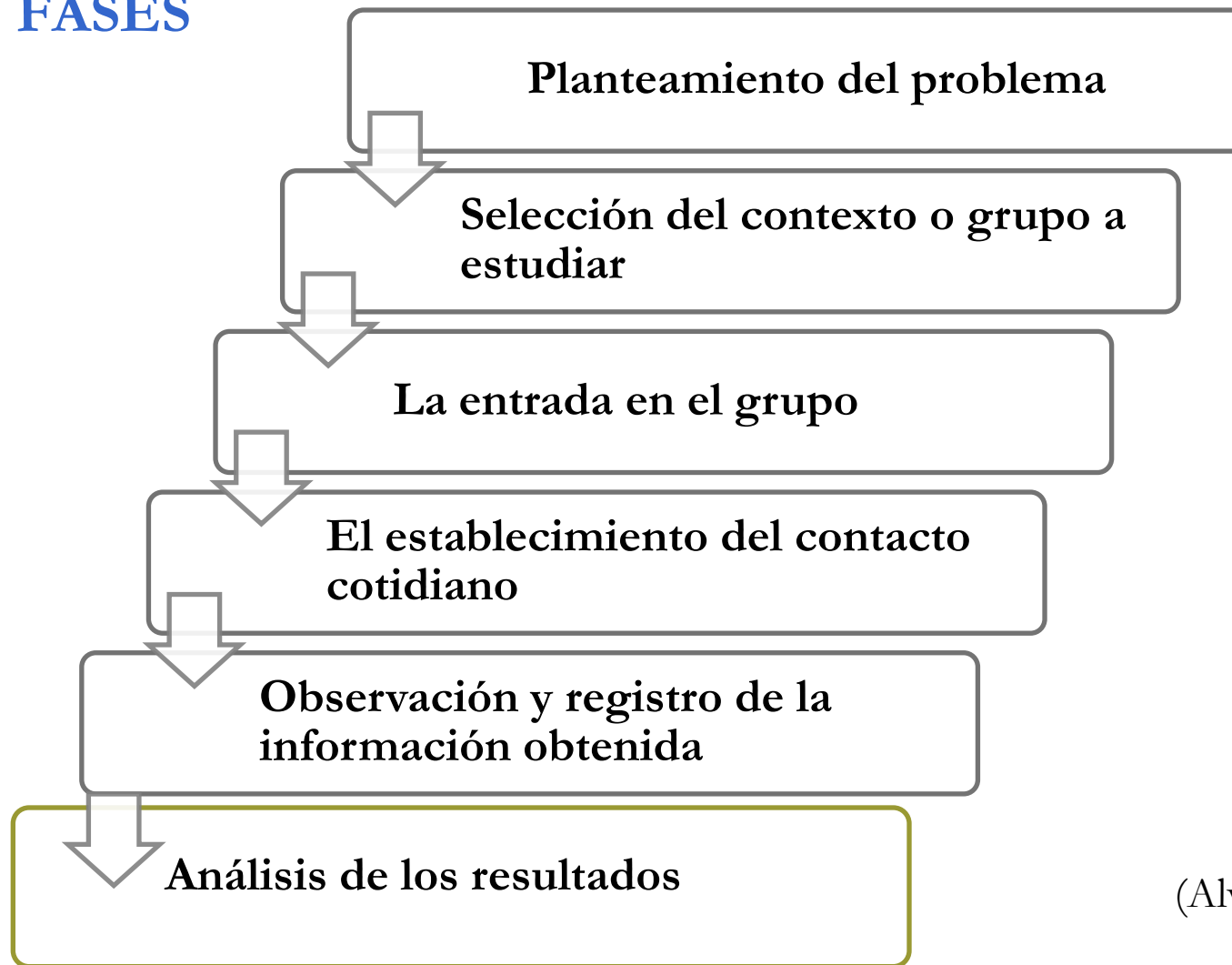
Entrevistas estructuradas y no

Análisis de documentos escritos

Participación en el contexto de investigación

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

3.1. FASES



(Alvira, 1992)

4. INSTRUMENTOS

- **Diario** de campo
 - **Notas** de campo
 - **Guías** de observación
 - **Fichas** etnográficas
 - **Procedimientos auxiliares:** Registro fotográfico, vídeo...
 - **Directorio** (de personas, de lugares, de acontecimientos...)
-

Notas de campo

- Se redactan durante o inmediatamente después de cada observación
- De manera completa, precisa y detallada
- Comenzar con fecha, momento y lugar de observación
- Conviene incluir diagramas, croquis del escenario, y acompañar descripciones de dibujos, fotos, registros...
- Párrafos cortos. Unidades de información.
- Conveniente poder distinguir comentarios propios del discurso de los informantes

Guías de observación

- Objetivo: servir de soporte a las líneas generales de observación
 - Fijar los focos y los distintos aspectos a observar
 - Muy útil en los trabajos colectivos: uniformizar los criterios de observación para todos
-

Fichas, registros, bases de datos

- Dependiendo de la investigación sobre todo si es muy estructurada puede ser necesario realizar un fichero o base de datos
- Información precisa
- Utilizadas sobre todo para aspectos u objetos materiales. Se acompañan de dibujos o fotografías

Procedimientos auxiliares de registro

- La fotografía y el vídeo
- El dibujo
- Los objetos materiales

(Guash, 1997; Gutiérrez y Delgado, 1995)

6. VENTAJAS Y DESVENTAJAS

VENTAJAS

- **NO INJERENCIA**
- **TAL COMO OCURRE**
- **NATURALIDAD**
- **INMEDIATEZ**
- **FACILIDAD DE ACCESO**
- **DATOS NATURALES (ESPONTANEIDAD)**

DESVENTAJAS

- **PUEDEN EXISTIR FENÓMENOS NO OBSERVABLES DIRECTAMENTE**
- **PUEDE AFLORAR UNA RELACIÓN EMOCIONAL DEL FENÓMENO OBSERVADO CON EL OBSERVADOR**
- **¿VALIDEZ? (NO CONFUNDIR los criterios del observador con los de los protagonistas)**

(Ruíz Olabuenaga, 2012)

7. BIBLIOGRAFÍA

Alvira, F. (1992). La investigación sociológica. En Campo, S. del (ed.). *Tratado de Sociología*, (2ª ed. corr. y aum., 2ª reimp), vol. 1. Madrid: Taurus

Guasch, O. (1997). *Observación participante*, Madrid: Cuaderno metodológico, nº20.

Gutiérrez, J. y Delgado, J.M. (1995). “Teoría de la observación” en J.M. Delgado . *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis, pp. 141-172

Ruíz Olabuénaga, J.L. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.