
TÉCNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN:

3.7. EL USO DE DOCUMENTOS

Introducción a los métodos y técnicas de investigación cualitativa en Ciencias Sociales.

Carmen Gallego y Eva M^a Tomás (2016).

Obra sujeta a la licencia Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**Universidad
Zaragoza**



CONTENIDOS DEL TEMA:

1. CONCEPTO ¿EN QUÉ CONSISTE?

1.1. POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES

2. TIPOS DE DOCUMENTOS

2.1. PERSONALES: Características y tipos

2.2. INSTITUCIONALES: Características y tipos

3. CONCLUSIONES. VENTAJAS Y LIMITACIONES

4. BIBLIOGRAFÍA

3.7. USO DE DOCUMENTOS

1. CONCEPTO.

DOCUMENTO: *“Material informativo sobre un determinado fenómeno social que existe con independencia de la acción del investigador”* (Corbetta, 2010: 376)

❑ Generado/s con fines distintos a
LA INVESTIGACIÓN SOCIAL



El/la investigador/a se apropia con fines
cognoscitivos

3.7. USO DE DOCUMENTOS

1. 1. POTENCIALIDADES/LIMITACIONES



Informaciones “no reactivas”: no interferencia investigador- objeto investigado

Permite aproximación – estudio del pasado



Pueden ser incompletos. Debemos conformarnos con lo que ofrecen

(Corbetta, 2010: 377)

2. TIPOS DE DOCUMENTOS

2.1 PERSONALES (Corbetta, 2010: 377-382)

CARACTERÍSTICAS

Carácter privado

Expresiones genuinas de la personalidad de sus autores

Documentos “expresivos”. “Visiones desde dentro”

TIPOS:

Autobiografías

Diarios

Cartas

Testimonios
orales

2.2. INSTITUCIONALES (Corbetta, 2010: 388-399)

CARACTERÍSTICAS

Producidos por instituciones o por individuos en el contexto de sus funciones institucionales

Naturaleza pública

Pueden ser analizados tanto de forma cualitativa como cuantitativa* (análisis de contenido)

TIPOS:

Medios de comunicación

Narrativa, textos pedagógicos etc.

Material judicial

Documentos de la política

Documentos empresariales y administrativos

Huellas físicas

3. CONCLUSIONES. VENTAJAS Y LIMITACIONES

- ❑ *No reactividad*
- ❑ *Estudio diacrónico*
- ❑ *Coste reducido*

Ventajas

Limitaciones

DOCUMENTOS PERSONALES:

- ❑ *Son infrecuentes, difíciles de obtener*
- ❑ *No se producen para investigación: fragmentarios, incompletos*
- ❑ *Escasa representatividad de los sujetos*

DOCUMENTOS INSTITUCIONALES:

- ❑ *Carácter incompleto de la información*
- ❑ *Oficialidad de la representación*

4. BIBLIOGRAFÍA.

Corbetta, P. (2010) *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, McGraw Hill.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

DEL VAL, C. Y GUTIÉRREZ J. (2006) *Prácticas para la comprensión de la realidad social*, Madrid:, McGrawHill.

PLUMMER K (1983) *Documents of Life*. London, Allen& Unwin.

RUIZ OLABUÉNAGA, J. I. (2012) *Teoría y práctica de la investigación cualitativa* . Bilbao, Universidad de Deusto.